

La Redoute

**Dar Mais Brilho
à
Vida das Famílias**



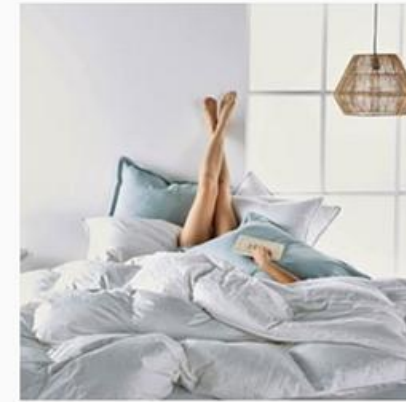
O NOSSO **MODELO DE NEGOCIO**

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA
VENDA À DISTÂNCIA NUM **PURO**
E-COMMERCE **PLAYER**

CRIAÇÃO DE UM UNIVERSO
LIFESTYLE : FORTE **APOSTA** NA
COLEÇÃO **CASA**

CONSTRUIR UMA **PLATAFORMA**
PARA O COMERCIO **OMNISCANAL**
DO FUTURO

FAZER EVOLUIR OS DADOS PARA
UMA **PERSONALIZAÇÃO** E
REINVENTAR O NOSSO CRM
PARA SERMOS UMA EMPRESA
DATA DRIVEN



ACTION PLAN

COVID19



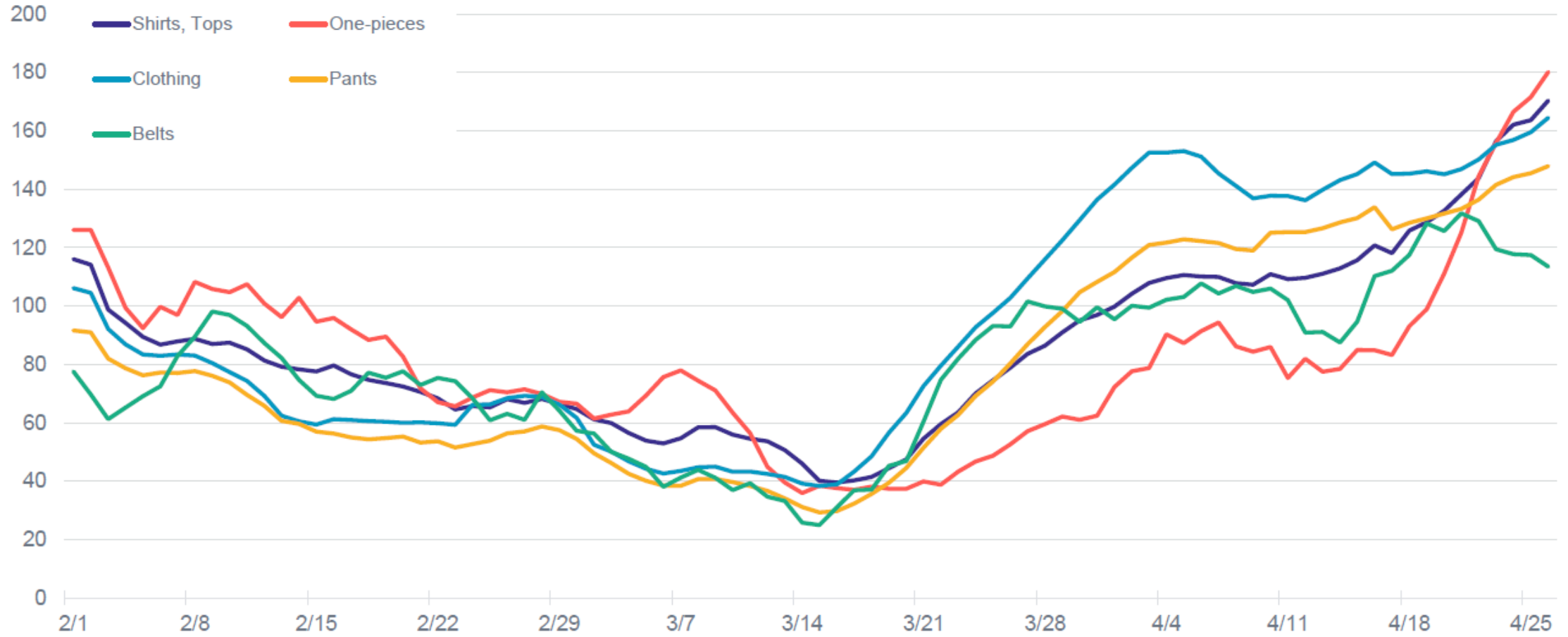
Devoluções 90 dias

Transferência
DOMICILIO

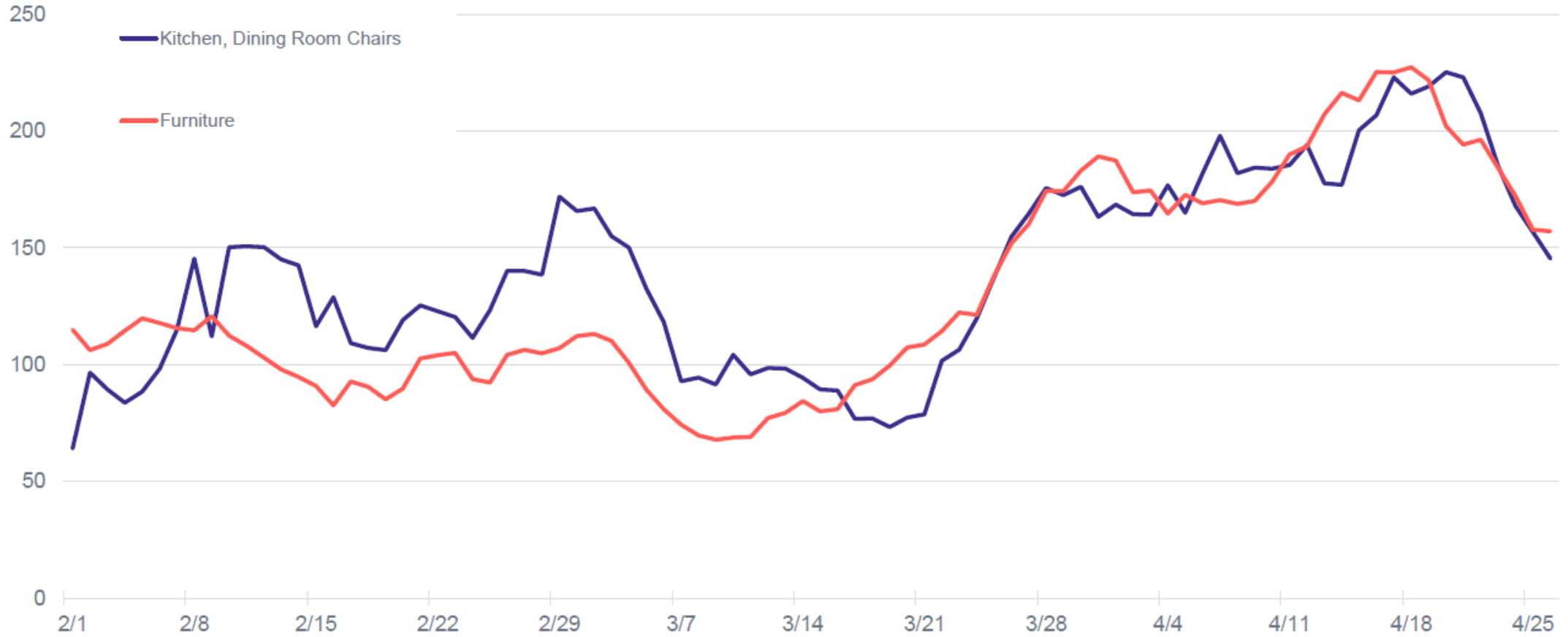
Serviço : **USER
EXPERIENCE**

RESULTADOS ?

Portugal, Apparel, Accessories, Second 5 Trend



Portugal, Furniture, Top 5 Trend



FACTOS

FORTE AUMENTO DE TRAFEGO

AUMENTO FORTISSIMO DA
CONQUISTA DE NOVOS CLIENTES

DESTAQUE DAS FAMILIAS DE
PRODUTO : CRIANÇA ;
MOBILIARIO ; ROUPA INTERIOR E
TEXTIL LAR

APP COM EXCELENTE
PERFORMANCE



OBRIGADO

